

LA GESTION DE CRISE : Synthèse du protocole départemental

Préoccupations de l'enseignant

"Savoir sur quelles personnes l'enseignant peut s'appuyer pour intervenir efficacement".

Gérer une crise en étant seul n'est pas possible ! Il s'agit bien d'une intervention collective.

Les situations de crise sont très déstabilisantes et demandent de réagir en urgence. Bien que ces situations devraient rester rares, les élèves à DEC peuvent être régulièrement sujet à ce type de perte de contrôle.

Comment agir, réagir, se coordonner... ? Prévoir la gestion d'une situation d'urgence !

⚠ Précaution !

En situation de gestion de crise, les adultes doivent identifier s'ils sont en mesure d'effectuer l'intervention : état psychologique, connaissances de la situation à gérer, contrôle de ses émotions et ses mots, posture calme, lutte de pouvoir, etc.

La crise

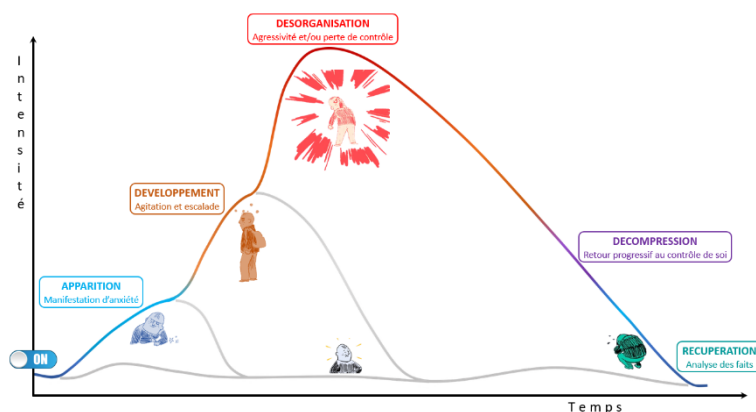
L'élève ne parvient plus à maintenir l'équilibre entre ses besoins et les contraintes du milieu. Il en vient à un **comportement inadapté envers lui-même ou les autres**. Et dans certains cas, il peut ne plus avoir la possibilité de s'exprimer avec des mots et en vient à **des paroles, des gestes agressifs voire à la fuite**. Il ne répond plus à l'échange verbal. Il peut prendre à partie l'adulte par des paroles ou des actes.

Quand les éléments déclencheurs sont identifiés (transition, changement, frustration, difficulté, sentiment d'injustice), il est possible de les **anticiper** avec l'élève et de **chercher avec lui les solutions possibles pour éviter les débordements**. Un travail complémentaire sur les émotions peut être utile.

Les 5 phases de la crise

Souvent réduite à la phase la plus intense, une crise développée par un élève doit être envisagée dans son ensemble pour être gérée au mieux. Identifier l'expression des différentes phases permet d'intervenir efficacement pour un retour plus rapide à l'apaisement nécessaire aux apprentissages.

1. **L'apparition** : 1^{ères} manifestations d'anxiété
2. **Le développement** : l'escalade
3. **La désorganisation** : la perte de contrôle
4. **La décompression** : le retour progressif
5. **La récupération** : la post-intervention



Indispensable ! Se poser la question suivante : Quels sont les **comportements observables** qui caractérisent les différentes phases des crises de l'élève fragile identifié ?

Les protagonistes

- L'élève : Il subit la situation. Il est en souffrance et, par son comportement, **appelle au secours** !
- L'enseignant : Il est la **personne référente** de l'élève. C'est à lui d'intervenir en priorité !
- Les autres professionnels (enseignants, direction, AESH, CPE et AED, etc.) : Ils doivent se mobiliser. Ils ont forcément **un rôle à investir** ! (Protéger, alerter, observer, surveiller, écouter...)
- La famille : elle doit être mobilisée notamment pour réfléchir à la manière d'**éviter les crises**. Elle sera également informée des mesures spécifiques qui pourraient être mise en œuvre.
- Les autres élèves : Ils doivent être sécurisés ou mis en sécurité par les adultes de l'établissement, si nécessaire. Leurs conditions d'apprentissage doivent être préservées.
- L'IEN, la circonscription ou le chef d'établissement : Ils doivent **être informés** des crises développées par l'élève en partageant : les conditions, les tentatives pour éviter le développement, les mesures prises pour gérer l'élève et la sécurité des autres élèves.

Communiquer

Il s'agit d'apaiser, de faire preuve d'empathie, d'écoute active. L'adulte renvoie calmement à l'enfant des paroles compréhensives visant à le sécuriser : « Je suis là, tu n'es pas seul... », « Je vois que tu es en colère... », « As-tu besoin d'aide ? », etc.

Pas de discours moralisateur, pas de jugement (« J'en peux plus de toi », « Tu es insupportable ») et autre « toujours », « encore », « jamais » ...

Il suffit parfois de reformuler ce que dit l'élève (à sa manière... ne pas corriger le vocabulaire utilisé même s'il est très vulgaire !) pour lui montrer qu'on entend bien ce qu'il dit.

Une autre stratégie consiste à parler avec un autre adulte ou encore de **décentrer l'attention** (parler de ses centres d'intérêts, des projets de classe à venir, attirer l'attention sur autre chose...)

Agir

Phases	L'élève	L'enseignant	Les autres professionnels	Les autres élèves
1 Apparition	Démobilisé 1 ^{ers} signes d'agitation Peut se remobiliser avec 1 aide matérielle	Proximité et dialogue Recentrer sur la tâche Et/ou proposer l'aide matérielle prévue	Informe l'enseignant par l' observation des 1 ^{ers} signes	Apporter éventuellement une aide pour réaliser la tâche
2 Développement	Quitte sa place Réalise des activités d'apaisement Exprime son ressenti	Rester calme Préserver le dialogue Guider vers un lieu d' apaisement	Apporter une aide à la surveillance de l'élève ou de la classe	S'ajuster, se mettre à distance si une colère s'exprime
3 Désorganisation	Subit la situation Ne contrôle rien ! Ne pourra répondre à une demande	Sécuriser l'élève en isolant des autres Prévenir un adulte	Aider à la mise en sécurité des élèves Alerter : parents, circo direction, secours	Messenger : prévenir un autre adulte Se mettre en sécurité avec 1 activité à faire
4 Décompression	A besoin de temps Fait une activité qui accompagne le retour au calme	Prendre le temps de retrouver son calme également	Accompagner le retour au calme de tous mais à distance de l'élève	Verbaliser ce qu'ils ont vécu si cela na pas été fait auparavant
5 Récupération	S'exprimer ou entendre un retour sur le déroulement	S'entretenir avec l'élève S'appuyer sur un outil type ' fiche événement '	Mener l'entretien à la place de l'enseignant si personne de confiance de l'élève	Pas concerné Mais besoin de rediscuter des événements possibles

Points de vigilance !

- Un seul adulte intervient directement auprès de l'élève en crise. Si un autre adulte est disponible, il se place à distance en observateur. L'élève doit avoir un **seul interlocuteur** face à lui !
- Dans le cas où un appel au secours est nécessaire (désorganisation de plus de 45 minutes, mise en danger d'autrui ou de soi-même, violence sévère contre autrui ou soi-même...) :
 - ↳ Appeler les **pompiers** plutôt que le Samu. Donc faire le **18** ou le **112**.
- En cas de fuite de l'école : alerter la **gendarmerie** (02.33.____) ou faire le **17**.
- S'il y a des victimes, des personnes ayant subi les conséquences des actes produits, alors :
 - Reconnaître le **statut de victime** aux enfants ayant subi la crise,
 - Les prendre en compte, et pratiquer l'**écoute active** :
 - Écouter en montrant de l'intérêt à ce qui est dit par l'enfant et sans préjugé,
 - Reformuler pour s'assurer auprès de lui d'avoir bien compris son propos...
- L'intervention physique doit **rester exceptionnelle**. Si elle s'avère nécessaire :
 - Prévenir l'élève que pour sa sécurité vous allez vous approcher de lui,
 - Immobiliser les bras et l'entourer de manière à ce qu'il ne se blesse pas, ne morde pas l'adulte, ni ne l'assaille de coups.
 - Lui expliquer calmement ce que vous faites.

Prolongement

- ❖ Prévoir de garder une trace écrite de chaque crise.
 - ✓ Au minimum : date, horaire, lieu, personne(s) concernée(s).
 - ✓ Idéalement, compléter par mesures tentées pour endiguer la crise, les conséquences des actes (pour l'élève, pour l'environnement matériel et humain), le traitement réalisé en post-intervention (réparation, communications, etc.).
- ❖ Un travail en équipe sera nécessaire si les crises sont fréquentes et/ou d'une intensité certaine. L'équipe devra alors :
 - ✓ Reconnaître la difficulté et réfléchir ensemble pour construire un projet pertinent pour l'élève,
 - ✓ Prendre en compte les besoins de l'élève et ceux de l'enseignant,
 - ✓ Favoriser la cohérence des modalités de réaction au sein de l'équipe pédagogique afin d'éviter tout traitement disparate des crises selon les enseignants,
 - ✓ Envisager des mesures simples pour ajuster et personnaliser le présent protocole pour mieux agir, anticiper et ainsi faire progresser l'élève dans sa capacité à gérer les deux premières phases (apparition et développement).

Sources et ressources

- Guide départemental : *Comprendre, réagir et prévenir : la Difficulté à Expression Comportementale*
 - ↳ <https://stloash.circonscription.ac-normandie.fr/spip.php?article813>
- Cap école inclusive : *Elaborer et mettre en œuvre un protocole de gestion d'un élève en crise*
 - ↳ <https://www.reseau-canope.fr/cap-ecole-inclusive/amenager-et-adapter/fiche-adaptation/elaborer-et-mettre-en-oeuvre-un-protocole-de-gestion-dun-eleve-en-crise.html>